

MARNE et GONDOIRE

communauté d'agglomération

**MARNE ET GONDOIRE
AGGLO RECRUTE**

DESRIPTIF DE POSTE

Située dans le nord de la Seine-et-Marne à 25 km à l'est de Paris, la Communauté d'Agglomération de Marne et Gondoire est la 3^e agglomération du département avec 108 133 habitants et 20 communes. Au cœur de la ville nouvelle de Marne-la-Vallée pour les deux tiers de son territoire et sur la rive droite (Nord) de la Marne pour un tiers, cet espace périurbain s'insère dans un bassin de vie de plus 280 000 habitants. Intercommunalité reconnue pour son engagement en matière de transition écologique, Marne et Gondoire est un territoire dynamique offrant un cadre de vie préservé, véritable poumon vert de l'est francilien.

LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE MARNE ET GONDOIRE RECRUTE PAR VOIE STATUTAIRE OU CONTRACTUELLE

INTITULÉ DU POSTE

Un ou une agent d'accueil / médiateur numérique

Catégorie A

Catégorie B

Catégorie C

| Filière

Administrative

OU

Texte d'introduction

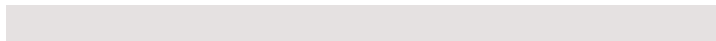
Vous serez chargé(e) d'accueillir les administrés et d'assurer la prise de rendez-vous et le suivi des statistiques. Vous devrez sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique, de les soutenir dans leurs usages quotidiens et de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Principales missions

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des usagers
- Analyser et répondre aux besoins des usagers
- Rediriger les usagers vers d'autres structures
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles
- Accompagner les usagers individuellement
- Organiser et animer des ateliers thématiques
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Fournir les éléments de suivi sur son activité

DESCRIPTIF DE POSTE**Compétences et profil requis**

- Capacités à communiquer
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service public
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
- Connaissances des usages du numérique
- Expérience ou diplôme dans le secteur de l'accueil et/ou de la médiation numérique
- Permis B

Conditions du poste et rémunération**Rémunération statutaire + RIFSEEP, Ticket restaurants, CNAS**Temps de travail **temps complet**Poste à pourvoir au **01/02/2025**Date limite de candidature **31/01/2025**Poste ouvert aux travailleurs handicapés OUI NON**VOUS SOUHAITEZ POSTULER ?****Envoyez votre candidature (lettre de motivation + CV) à :**Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération
de Marne et GondoireDomaine de Rentilly - 1 rue de l'Étang
CS20069 - Bussy-Saint-Martin
77603 MARNE-LA-VALLEE CEDEX 3**Ou en ligne sur :****Communauté d'Agglomération de Marne et Gondoire**Domaine de Rentilly • 1 rue de l'Étang • CS 20069 Bussy-Saint-Martin • 77603 Marne-la-Vallée Cedex 3
Tél. : 01 60 35 43 50 • Fax : 01 60 35 43 63 • Courriel : accueil@marneetgondaire.fr