

DESRIPTIF DE POSTE

Située dans le nord de la Seine-et-Marne à 25 km à l'est de Paris, la Communauté d'Agglomération de Marne et Gondoire est la 3^e agglomération du département avec 108 133 habitants et 20 communes. Au cœur de la ville nouvelle de Marne-la-Vallée pour les deux tiers de son territoire et sur la rive droite (Nord) de la Marne pour un tiers, cet espace périurbain s'insère dans un bassin de vie de plus 280 000 habitants. Intercommunalité reconnue pour son engagement en matière de transition écologique, Marne et Gondoire est un territoire dynamique offrant un cadre de vie préservé, véritable poumon vert de l'est francilien.

**LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE MARNE ET GONDOIRE
RECRUTE PAR VOIE STATUTAIRE OU CONTRACTUELLE****INTITULÉ DU POSTE****Un conseiller ou une conseillère France Services** Catégorie A Catégorie B Catégorie C | Filière Administrative **OU** Animation **Texte d'introduction**

Dans un contexte où les démarches administratives et numériques sont de plus en plus présentes dans notre quotidien, le conseiller France Services occupe une place cruciale en assurant un service de proximité pour accompagner les usagers dans leurs démarches.

Le conseiller France Services remplit un rôle essentiel de relais entre les services publics et les habitants du territoire de Marne et Gondoire.

Principales missions

La mission principale d'un conseiller France services est d'accueillir, d'informer et d'orienter les usager-es vers les services administratifs appropriés, tout en facilitant l'accès aux outils numériques.

Missions :

- Accueillir, informer et orienter le public
- Accompagner les usagers à l'utilisation des services en lignes des opérateurs partenaires
- Accompagner les usagers dans leurs démarches et dans l'utilisation des services numériques utiles dans la vie quotidienne
- Informer et renseigner l'usager sur toute question sur les services publics, les démarches du quotidien, les dispositifs du territoire en assurant un service de médiation
- + Organiser des accueils ou des permanences dans les communes de Marne et Gondoire.
- Contribuer à l'évaluation du dispositif, dresser les états statistiques de fréquentation par l'utilisation du Portail des Maisons France Services (focus mensuel et bilan qualitatif et quantitatif en fin d'année)
- Gérer l'ouverture et la fermeture de la Maison France Services
- Participer aux événements (formations, webinaires, temps forts...) des Maisons Frances Services

DESCRIPTIF DE POSTE**Compétences et profil requis**

Profil recherché :

- Niveau Bac à Bac+2
- Aptitude à la diplomatie et à la pédagogie, maîtrise de soi
- Sens du travail en équipe, réactivité et ponctualité
- Discrétion et confidentialité indispensable
- Maîtrise de l'outil informatique
- Permis B obligatoire

Conditions d'exercice du poste :

- CDD avec une période d'essai de 3 mois
- Temps complet (36h36 hebdomadaires)
- Travail en soirée possible pour d'éventuelles réunions, animations, ateliers collectifs

Conditions du poste et rémunération**Rémunération statutaire + RIFSEEP, Ticket restaurants, CNAS**Temps de travail Poste à pourvoir au Date limite de candidature

Poste ouvert aux travailleurs handicapés

 OUI NON**VOUS SOUHAITEZ POSTULER ?****Envoyez votre candidature (lettre de motivation + CV) à :**Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération
de Marne et GondoireDomaine de Rentilly - 1 rue de l'Étang
CS20069 - Bussy-Saint-Martin
77603 MARNE-LA-VALLEE CEDEX 3**Ou en ligne sur :**<https://jobaffinity.fr/apply/e8cy8qz4tp0o1lnfpk>**Communauté d'Agglomération de Marne et Gondoire**Domaine de Rentilly • 1 rue de l'Étang • CS 20069 Bussy-Saint-Martin • 77603 Marne-la-Vallée Cedex 3
Tél. : 01 60 35 43 50 • Fax : 01 60 35 43 63 • Courriel : accueil@marneetgondaire.fr